

# 11 Conceitos simples para se tornar um líder melhor

Dave Kerpen (\*), 28 jan. 2013. [ [RESUMO](#) ]

<http://www.linkedin.com/today/post/article/20130128162711-15077789-11-simple-concepts-to-become-a-better-leader?>

**Ser simpático irá ajudá-lo no trabalho, nos negócios, nos relacionamentos e na vida.**



Entrevistei dezenas de líderes empresariais de sucesso para o meu último livro, visando saber o que os fez tão simpáticos e suas empresas tão bem sucedidas. Todos os conceitos são simples e, no entanto, talvez visando apenas os lucros, muitas vezes perdemos de vista essas coisas simples – coisas que, além de nos tornar mais humanos, podem realmente ajudar-nos a nos tornarmos mais bem sucedidos. Abaixo, os 11 princípios mais importantes para tornar-se um líder melhor.

## 1. Escuta atenciosa

“Quando as pessoas falam, escute atentamente. Muita gente sequer ouve.” – Ernest Hemingway

## 2. Contar histórias

“Contar histórias é a forma mais poderosa de passar idéias no mundo de hoje.” – Robert McAfee Brown

## 3. Autenticidade

“Eu não tinha idéia de que ser eu mesma poderia me fazer tão rica. Se eu tivesse, eu teria sido assim muito antes.” – Oprah Winfrey

## 4. Transparência

“Como pequeno empresário, sua força maior é a verdade.” – John Whittier

## 5. Jogar em equipe

“Indivíduos jogam o jogo, equipes vencem.” Moto do time do SEAL

## 6. Capacidade de resposta

“A vida é 10% do quê acontece com você e 90% de como você reage a isso.” – Charles Swindoll

## 7. Adaptabilidade

“Quando você para de mudar, você para.” – Ben Franklin

## 8. Paixão

“A única forma de se fazer um excelente trabalho é amar o que se faz.” – Steve Jobs

## 9. Surpresa e alegria

“Um verdadeiro líder tem sempre um elemento de surpresa na manga, que ninguém percebe, mas que mantém o seu público animado e concentrado.” – Charles de Gaulle

## 10. Simplicidade

“Menos não é mais. O suficiente é mais.” – Milton Glaser (alt: “Um é pouco, dois é bom, três é demais.”)

## 11. Gratidão

“Acredito que o agradecimento é a mais elevada forma de pensamento, e a gratidão é felicidade dobrada pela apreciação.” – Gilbert Chesterton

## 12. A Regra de Ouro

“Acima de tudo, trate os outros como você gostaria de ser tratado.”

Demonstrando a mesma cortesia que você espera dos outros, você ganha mais respeito de clientes e de parceiros de negócios. Demonstrando apreço pelos outros você os motiva a trabalhar com (e não *contra*) você. Tão simples como os demais princípios – e, mesmo assim, pessoas muito preocupadas em fazer dinheiro ou subir na vida não adotam verdadeiramente estes conceitos-chave.

- Quais desses princípios são os mais importantes para você?
- Quais deles o tornam um *líder simpático*?

---

(\*) Dave Kerpen é palestrante e autor *best-seller* de dois livros no New York Times: *Simpático na Mídia Social* e *Simpático nos Negócios*. Resumo e Tradução livre: Rogério A Machado.